



2024年10月23日

カテゴリ: サービス全般

江崎グリコとJ-AIR「スマイルフライトプロジェクト」を開始

～乳児用液体ミルクを期間限定で提供し、誰もが安心して自由に移動できる社会へ～

株式会社ジェイエア(本社:大阪府池田市 代表取締役社長:本田 俊介 以下、「J-AIR」)は、江崎グリコ株式会社(本社:大阪府大阪市 代表取締役社長:江崎 悦朗 以下、「江崎グリコ」)と連携し、赤ちゃん連れの方のご移動をサポートする「スマイルフライトプロジェクト」を開始します。このプロジェクトは、誰もが安心して自由に移動できる「ユニバーサルツーリズム」の実現を目指しています。



J-AIRは、お子さま連れのお客さまのために、機内でおもちゃの提供やミルク作りのお手伝いなど、さまざまなサービスを提供しておりますが、シートベルト着用サインが点灯中の客室乗務員も着席する必要がある中でも、お客さまに寄り添うことができるサービスについて検討を重ねてまいりました。

このたび、J-AIR運航便を対象に、このプロジェクト期間中、希望されるお客さまに乳児用液体ミルク「アイクレオ 赤ちゃんミルク」または「幼児のみもの こどもスムージー」を提供します。「アイクレオ 赤ちゃんミルク」は常温のまま飲むことができるので、事前にお渡しすることでシートベルト着用サインが点灯中でも授乳いただけます。

また、江崎グリコが独自に行った「[赤ちゃんと飛行機に関する意識調査](#)」によると、全世代の約9割が赤ちゃん連れで飛行機利用する人を応援する姿勢を示している一方、子育て世代の約7割が赤ちゃんとの飛行機利用に不安を感じた経験がありました。この結果を受け、誰もがバリアを感じない旅行体験を提供するために、J-AIRでは江崎グリコの「子供心理カウンセラー」資格保有者からアドバイスをいただき、客室乗務員のアクセシビリティに関する社内教育にも活かしてまいります。

J-AIR は、これからも機内で快適に過ごしていただくための環境を整え、お子さまの健やかな成長を応援してまいります。



「スマイルフライトプロジェクト」

- 対 象 : 乳児(1歳未満)、幼児(1歳以上3歳未満)をお連れのお客さま
- 提 供 品 : 「アイクレオ 赤ちゃんミルク」または「幼児のみもの こどもスムージー」
ただし、「幼児のみもの こどもスムージー」の対象年齢は1歳以上となります。
- 期 間 : 2024年11月1日(金)～12月15日(日)
- 対 象 便 : J-AIR運航の全便
- ※天候・搭載状況などの理由により提供できない場合がございます。
- ※赤ちゃん連れのお客さまへのその他のサービスにつきましては[こちら](#)を参照ください。



「アイクレオ 赤ちゃんミルク」
「幼児のみもの こどもスムージー」

以 上